Oficiul Avocatului Poporului

avocatul poporului OMBUDSMAN

FEBRUARIE 2026

---

4 ani de război în Ucraina: contribuția Instituției Ombudsmanului la protecția drepturilor omului și a persoanelor refugiate

La patru ani de la declanșarea războiului Federației Ruse împotriva Ucrainei, protecția drepturilor omului rămâne un test major pentru statele din regiune. Cum a răspuns Republica Moldova valului de refugiați și ce măsuri concrete a întreprins Oficiul Avocatului Poporului pentru a garanta accesul la protecție, servicii și mecanisme de plângere? De la instituirea Celulei de criză și până la sute de vizite de monitorizare și recomandări adresate autorităților, bilanțul acestor patru ani reflectă atât eforturi susținute, cât și provocări persistente.

Află mai multe...

Examinarea eficientă a cererilor pacienților – un pas spre un sistem medical responsabil

Atunci când un pacient consideră că dreptul său la ocrotirea sănătății a fost încălcat, este esențial să existe un mecanism clar, previzibil și eficient de examinare a plângerii. Pentru a elimina practicile neuniforme și incertitudinile procedurale, Oficiul Avocatului Poporului, în parteneriat cu A.O. HOMECARE și A.O. CASMED, a elaborat un Ghid metodologic care stabilește un cadru unitar și transparent de examinare a cererilor pacienților. Documentul clarifică rolurile autorităților, etapele procedurale și căile de contestare, contribuind la consolidarea responsabilității instituțiilor și la garantarea unui remediu efectiv în sistemul de sănătate.

Află mai multe...

Agenda 2026 al Avocatului Poporului: priorități pentru consolidarea protecției drepturilor omului în Republica Moldova

Pentru a face auzită vocea oamenilor în raport cu autoritățile publice și pentru a contribui la alinierea politicilor naționale la standardele internaționale în domeniul drepturilor omului, inclusiv în ceea ce privește prevenirea torturii, asigurarea accesului la servicii medicale de calitate, educație incluzivă și monitorizarea impactului digitalizării asupra drepturilor fundamentale, Oficiul Avocatului Poporului a lansat Agenda 2026 – document strategic care stabilește prioritățile de intervenție ale Avocatului Poporului și ale Avocatului Poporului pentru Drepturile Copilului pentru anul curent. Documentul include 45 de acțiuni structurate în 14 domenii esențiale, orientate spre intervenții sistemice și consolidarea mecanismelor de protecție și promovare a drepturilor fiecărei persoane din Republica Moldova.

Află mai multe...

Consolidarea protecției drepturilor omului în regiuni

Problemele cu care se confruntă persoanele din regiuni, în special cele aparținând grupurilor vulnerabile, necesită o atenție constantă și intervenții coordonate la nivel local și național. În UTA Găgăuzia, discuțiile recente au vizat barierele cu care se confruntă persoanele cu dizabilități — de la insuficiența asistenților personali și finanțarea limitată a serviciilor sociale, până la accesul restrâns la educație, servicii medicale și oportunități de integrare socio-profesională după împlinirea vârstei de 18 ani. De asemenea, a fost subliniată importanța informării juridice a populației și a consolidării capacității autorităților publice locale de a aplica o abordare bazată pe drepturile omului. Abordarea acestor subiecte este esențială pentru reducerea inegalităților regionale și pentru asigurarea unui acces echitabil la servicii și protecție pentru fiecare persoană, indiferent de locul de trai.

Află mai multe...

Dreptul la servicii medicale sigure – prioritate în mandatul Avocatului Poporului

Respectarea dreptului la servicii medicale de calitate și, în mod esențial, la servicii sigure reprezintă o componentă fundamentală a dreptului la sănătate. Acest drept nu se limitează la accesul formal la tratament, ci presupune garanții reale privind siguranța pacienților, proceduri clare în cazurile de malpraxis și mecanisme funcționale de examinare a plângerilor, capabile să ofere remedii efective. Consolidarea acestor instrumente este indispensabilă pentru prevenirea abuzurilor și creșterea încrederii în sistemul medical. Protecția dreptului la sănătate, dintr-o perspectivă bazată pe drepturile omului, constituie o prioritate constantă în mandatul Avocatului Poporului.

Află mai multe...

Consolidarea mecanismelor de prevenire și raportare în Armata Națională. Dialogul Ombudsmanului lui Ministrul Apărării

Lacunele din sistemul militar în materie de protecție a drepturilor soldaților rămân o problemă actuală, evidențiată în urma unor cazuri grave, inclusiv decese ale militarilor, precum și a vizitelor de monitorizare efectuate de Oficiul Avocatului Poporului. În acest context, a fost inițiat un dialog instituțional cu Ministerul Apărării și Marele Stat Major al Armatei Naționale, axat pe îmbunătățirea mecanismelor de raportare a incidentelor, implementarea recomandărilor formulate anterior și dezvoltarea unor instrumente eficiente de prevenire a violenței, în vederea asigurării unei protecții reale și efective a drepturilor militarilor.
Vizitele de monitorizare au scos la iveală mai multe deficiențe și au condus la formularea unor recomandări sistemice ce vizează evaluarea psihologică periodică a militarilor, angajarea specialiștilor în domeniu, prevenirea fenomenului de bullying și instituirea unor mecanisme confidențiale și funcționale de examinare a plângerilor.

Află mai multe:.

https://ombudsman.md/consolidarea-dialogului-pentru-prevenirea-relelor-tratamente-in-armata-nationala/

https://ombudsman.md/avocatul-poporului-s-a-autosesizat-in-cazul-decesului-unui-militar-prin-contract-aflat-in-serviciu-intr-o-unitate-din-garnizoana-floresti-a-armatei-nationale/

https://ombudsman.md/vizita-preventiva-si-de-documentare-la-brigada-nr-3-infanterie-motorizata-dacia-din-or-cahul/

https://ombudsman.md/sesizare-ex-officio-in-cazul-decesului-soldatului-in-termen-in-cadrul-armatei-nationale/

https://ombudsman.md/vizita-preventiva-si-de-documentare-la-brigada-nr-3-infanterie-motorizata-dacia-din-or-cahul/